

IV НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС»

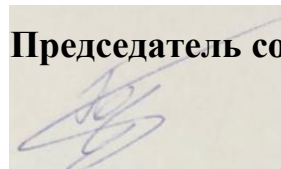
Утверждено

советом по компетенции

«Туризм»

Протокол № 1 от 13 июня 2018 г.

Председатель совета:



Горбачевская А.В.

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

ТУРИЗМ



Москва 20108

Содержание

1. Описание компетенции.

1.1. Актуальность компетенции.

Туризм - динамично развивающаяся сфера экономики страны, деятельность которой строится на принципе открытости и доступности информации для потребителя, а также профессиональном и компетентном уровне знаний и умений специалистов, работающих в данной сфере. Участие в конкурсе позволит студентам и специалистам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья продемонстрировать в рамках реальных условий имеющиеся знания по профессии, личностные качества, профессиональную этику, культуру социального мышления и культуру обслуживания, необходимую для успешной работы в туристском предприятии.

Профессиональная деятельность по направлению «Туризм» реализуется специалистами в области туризма.

Наименование потенциального работодателя, работодателя-партнера.	Контакты
ООО «СПУТНИК»	89258310668
ООО «ПУТЕВКИ ВСЕМ»	89037248080

1.2. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт.

Школьники	Студенты	Специалисты
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (10-11 кл.) https://минобрнауки.рф/документы/2365	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474 http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165773/ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/430302.pdf Профессиональный стандарт Специалист по организации и предоставлению туристских услуг (проект) https://www.russiatourism.ru/upload/iblock/400/profstandart_tourism.pdf Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» https://is.gd/Dg0rBx	Специалист по организации и предоставлению туристских услуг (проект) https://www.russiatourism.ru/upload/iblock/400/profstandart_tourism.pdf Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» https://is.gd/Dg0rBx

1.3. Требования к квалификации.

Настоящее соревнование ориентировано на оценку компетенции «туризм», соответствующем должности «специалист по туризму», и предполагает умение специалиста подобрать тур, предложить потенциальному потребителю все варианты отдыха, а также обосновать тарифную политику.

Школьники	Студенты	Специалисты
<p>Умения и знания:</p> <p>Предоставление турагентских услуг</p> <p>Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Предоставление турагентских услуг</p> <p>Предоставление услуг по сопровождению туристов</p> <p>Предоставление туроператорских услуг</p> <p>Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>- трудовые умения из профессиональных стандартов:</p> <p>предоставление туристических агентских услуг;</p> <p>предоставление услуг по сопровождению туристов;</p> <p>предоставление туроператорских услуг;</p> <p>управление функциональным подразделением организации.</p> <p>трудовые умения из профессиональных стандартов:</p> <p>Предоставление турагентских услуг</p> <p>Предоставление услуг по сопровождению туристов</p> <p>Предоставление туроператорских услуг</p> <p>Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Управление функциональным подразделением организации.</p> <p>Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп</p>	<p>Умения и знания:</p> <p>Предоставление турагентских услуг</p> <p>Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Предоставление турагентских услуг</p> <p>Предоставление услуг по сопровождению туристов</p> <p>Предоставление туроператорских услуг</p> <p>Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>- трудовые умения из профессиональных стандартов:</p> <p>предоставление туристических агентских услуг;</p> <p>предоставление услуг по сопровождению туристов;</p> <p>предоставление туроператорских услуг;</p> <p>управление функциональным подразделением организации.</p> <p>трудовые умения из профессиональных стандартов:</p> <p>Предоставление турагентских услуг</p> <p>Предоставление услуг по сопровождению туристов</p> <p>Предоставление туроператорских услуг</p> <p>Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Управление функциональным подразделением организации.</p> <p>Работа с заказами клиентов по формированию</p>	<p>Умения и знания:</p> <p>Предоставление турагентских услуг</p> <p>Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Предоставление турагентских услуг</p> <p>Предоставление услуг по сопровождению туристов</p> <p>Предоставление туроператорских услуг</p> <p>Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>- трудовые умения из профессиональных стандартов:</p> <p>предоставление туристических агентских услуг;</p> <p>предоставление услуг по сопровождению туристов;</p> <p>предоставление туроператорских услуг;</p> <p>управление функциональным подразделением организации.</p> <p>трудовые умения из профессиональных стандартов:</p> <p>Предоставление турагентских услуг</p> <p>Предоставление услуг по сопровождению туристов</p> <p>Предоставление туроператорских услуг</p> <p>Предоставление экскурсионных услуг</p> <p>Управление функциональным подразделением организации.</p> <p>Работа с заказами клиентов по формированию</p>

	экскурсионных (туристских) групп	экскурсионных (туристских) групп
--	-------------------------------------	-------------------------------------

2. Конкурсное задание.

2.1. Краткое описание задания.

Модуль № 1.

Подбор пляжного пакетного тура для туристов по их пожеланиям.

Модуль № 2.

Подбор средства размещения для туристов по их запросу.

Модуль № 3.

Предложить экскурсионную программу туристам по их пожеланиям.

Модуль 4.

Подбор круизного тура для туристов по их пожеланиям.

Уровень сложности заданий разная:

Для школьников лёгкий уровень сложности по основным туристическим направлениям.

Для студентов средний уровень сложности.

Для специалистов высокий уровень сложности, владение всеми туристическими направлениями.

2.2. Структура и подробное описание задания.

	Наименование и описание модуля	День	Время	Результат
Школьник	Модуль №1. Отработка навыков подбора тура по заданным параметрам.	Первый день	1 час	Произвести подбор тура по заданным параметрам: - по операторам; - по датам поездки; - по продолжительности; - по количеству туристов; - по средствам размещения; - по месту расположения средства размещения; - по типу питания; - по предполагаемому бюджету
	Модуль №2. Отработка навыков по консультированию клиентов по выбору средства		40 минут	Произвести консультирование клиентов по средству размещения выбранному туристом: - охарактеризовать

	размещения			категорию средства размещения и класс обслуживания; - составить перечень основных, сопутствующих и дополнительных услуг гостиничного предприятия
	Модуль №3 Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу.	Второй день	40 минут	характеристика объектов туристической инфраструктуры (место проведения экскурсии, достопримечательности, время экскурсии, маршрут и т.д.); -расчет стоимости экскурсионной программы на одного туриста и группу (экономическое обоснование)
	Модуль №4 Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов		40 минут	Подобрать круизный тур и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правила нахождения в стране: - перечислить перечень мер по обеспечению безопасности туристов и пред ставить оформленные страховые документы по предложенной поездке; - провести инструктаж по правилам пребывания туристов в странах, по которым проходят туристские маршруты; - проинформировать туриста о соблюдении правил безопасности в стране (месте) пребывания.
Студент	Модуль №1.	Первый	1 час	Произвести подбор тура

	Отработка навыков подбора тура по заданным параметрам.	день		по заданным параметрам: - по операторам; - по датам поездки; - по продолжительности; - по количеству туристов; - по средствам размещения; - по месту расположения средства размещения; - по типу питания; - по предполагаемому бюджету
	Модуль №2. Отработка навыков по консультированию клиентов по выбору средства размещения		40 минут	Произвести консультирование клиентов по средству размещения выбранному туристом: - охарактеризовать категорию средства размещения и класс обслуживания; - составить перечень основных, сопутствующих и дополнительных услуг гостиничного предприятия
	Модуль №3 Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу.		40 минут	характеристика объектов туристической инфраструктуры (место проведения экскурсии, достопримечательности, время экскурсии, маршрут и т.д.); - расчет стоимости экскурсионной программы на одного туриста и группу (экономическое обоснование)
	Модуль №4 Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов		40 минут	Подобрать круизный тур и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правила нахождения в стране: - перечислить перечень

				<p>мер по обеспечению безопасности туристов и представить оформленные страховые документы по предложенной поездке;</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж по правилам пребывания туристов в странах, по которым проходят туристские маршруты; - проинформировать туриста о соблюдении правил безопасности в стране (месте) пребывания.
Специалист	Модуль №1. Отработка навыков подбора тура по заданным параметрам.	Первый день	40 минут	<p>Произвести подбор тура по заданным параметрам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по операторам; - по датам поездки; - по продолжительности; - по количеству туристов; - по средствам размещения; - по месту расположения средства размещения; - по типу питания; - по предполагаемому бюджету
	Модуль №2. Отработка навыков по консультированию клиентов по выбору средства размещения		30 минут	<p>Произвести консультирование клиентов по средству размещения выбранному туристом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - охарактеризовать категорию средства размещения и класс обслуживания; - составить перечень основных, сопутствующих и дополнительных услуг гостиничного предприятия
	Модуль №3 Предложение экскурсионной		30 минут	<p>характеристика объектов туристической инфраструктуры (место</p>

	программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу.			проведения экскурсии, достопримечательности, время экскурсии, маршрут и т.д.); -расчет стоимости экскурсионной программы на одного туриста и группу (экономическое обоснование)
	Модуль №4 Подбор круизного тура и отработка навыков обеспечения безопасности туристов		30 минут	Подобрать круизный тур и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и перечислить перечень мер по обеспечению безопасности туристов и представить оформленные страховые документы по предложенной поездке; - провести инструктаж по правилам пребывания туристов в странах, по которым проходят туристские маршруты; -проинформировать туриста о соблюдении правил безопасности в стране (месте) пребывания, нахождения в стране

2.3.Последовательность выполнения задания.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ШКОЛЬНИКАМИ, СТУДЕНТАМИ, СПЕЦИАЛИСТАМИ

- 1.Изучить конкурсное задание
- 2.Осуществить подбор тура
- 3.Произвести консультирование клиентов по средству размещения выбранному туристом.
- 4.Произвести предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу.
- 5.Проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилам нахождения в стране.
6. Продемонстрировать высокий уровень профессиональных знаний и умений и профессионализм исполнения.

7.Оценивание результатов задания Экспертами.

2.4. Критерии оценки выполнения задания

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ШКОЛЬНИКАМИ

Критерии	Субъективная (если это применимо)	Объективная	Общая
Модуль №1 Подбор тура	5	15	20
Модуль №2 Консультирование клиентов по средству размещения ,выбранному туристом	5	15	20
Модуль №3 Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу	5	30	35
Модуль №4 Подобрать круизный тур и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилам нахождения в стране	5	10	15
Всего	25	75	100

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ СТУДЕНТАМИ

Критерии	Субъективная (если это применимо)	Объективная	Общая
Модуль №1 Подбор тура	5	15	20
Модуль №2 Консультирование клиентов по средству размещения ,выбранному туристом	5	15	20
Модуль №3 Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в	5	30	35

расчете на одного экскурсанта и группу			
Модуль №4 Подобрать круизный тур и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилам нахождения в стране	5	10	15
Всего	25	75	100

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ СПЕЦИАЛИСТАМИ

Критерии	Субъективная (если это применимо)	Объективная	Общая
Модуль №1 Подбор тура	5	15	20
Модуль №2 Консультирование клиентов по средству размещения ,выбранному туристом	5	15	20
Модуль №3 Предложение экскурсионной программы туристу и ее экономическое обоснование в расчете на одного экскурсанта и группу	5	30	35
Модуль №4 Подобрать круизный тур и проинструктировать туриста по мерам безопасности в стране пребывания и правилам нахождения в стране	5	10	15
Всего	25	75	100

3.Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов (ШКОЛЬНИКОВ, СТУДЕНТОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ)

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО УЧАСТНИКА				
Оборудование, инструменты, ПО, мебель				
№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования,	Ед. измерения	Кол-во

		инструментов		
1	Стол компьютерный	на усмотрение организаторов	шт	1
2	Стул	на усмотрение организаторов	шт	1
3	Компьютер (или ноутбук) с подключением к сети Интернет	На усмотрение организаторов	шт	1
4	Клавиатура	на усмотрение организаторов	шт	1
5	Мышь	на усмотрение организаторов	шт	1
6	Принтер	на усмотрение организаторов	шт	1

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА

№	Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования, инструментов	Ед. измерения	Кол-во
---	--------------	--	---------------	--------

1.	Бумага	на усмотрение организаторов	лист	50
2.	Ручка	на усмотрение организаторов	шт	1
3.	Степлер	на усмотрение организаторов	шт	1

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ

-	-	-	-
-	-	-	-

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ

Сотовые телефоны	-	-	-
------------------	---	---	---

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК

Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
-	-	-	-
-	-	-	-

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО ЭКСПЕРТА

Перечень оборудования и мебель

Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
Стол	на усмотрение организаторов.	шт	1
Стул	на усмотрение организаторов	шт	1

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 ЭКСПЕРТА

Бумага	на усмотрение организатора	листов	5
Ручка	на усмотрение организатора	шт	1

ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ

Перечень оборудования, инструментов, средств индивидуальной защиты и т.п.			
Наименование	Ссылка на сайт с тех. характеристиками либо тех. характеристики оборудования	Ед. измерения	Кол-во
-	-	-	-
КОМНАТА УЧАСТНИКОВ			
Перечень оборудования, мебель, канцелярия и т.п.			
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ/КОММЕНТАРИИ			
Количество точек питания и их характеристики			
Наименование	Тех. характеристики		
-	-	-	-

4. Схемы оснащения рабочих мест с учетом основных нозологий.

4.1. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом основных нозологий.

	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество.*
Рабочее место участника с нарушением слуха	14 м.кв	1 м	Дополнительного оснащения не требуется, индивидуальные средства коммуникации участника
Рабочее место участника с нарушением зрения	14 м.кв	1 м	Дополнительного оснащения не требуется, индивидуальные средства коммуникации участника
Рабочее место участника с нарушением ОДА	14 м.кв	1 м	Дополнительного оснащения не требуется, индивидуальные средства коммуникации участника
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	14 м.кв	1 м	Дополнительного оснащения не требуется, индивидуальные средства коммуникации участника
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	14 м.кв	1 м	Дополнительного оснащения не требуется, индивидуальные средства коммуникации участника

Наличие специального оборудования и создания особых условий для работы практически не нужно.

Главное, чтобы обязательно на соревновательной площадке был переводчик русского жестового языка (сурдопереводчик).

Любая устная информация должна быть продублирована переводом на русский жестовый язык и в письменной форме.

Желательно, чтобы переводчик владел терминологией профессии, по которой проводится соревнование.

Т.к. в разных регионах понятийный словарь профессии на русском жестовом языке может отличаться в показе. Необходимо уточнить понимание неслышащими участниками инструкции.

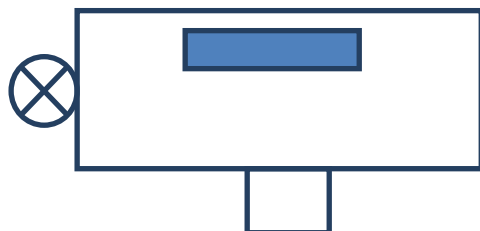
Эксперты должны уметь находить контакт с глухим и со слабослышащим участником.

Со слабослышащим можно общаться речью опираясь на остатки его слуха (говорите чуть громче, медленно, при необходимости перефразировать информацию). Обязательно, чтобы неслышащий собеседник видел лицо говорящего..

С глухим можно использовать письменную речь (написать в блокноте, использовать текстовые программы в смартфоне и т.д.).

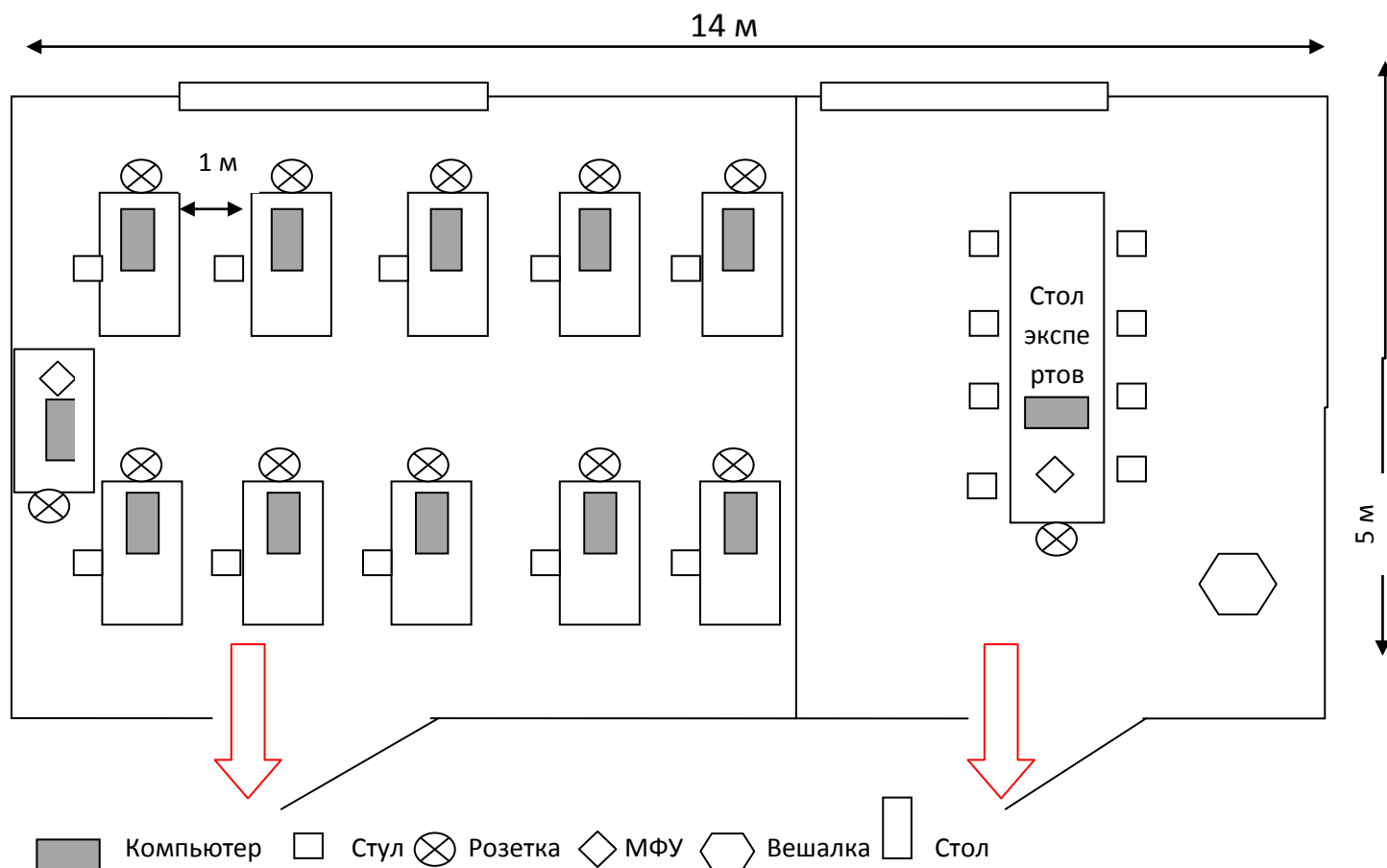
4.2. Графическое изображение рабочих мест с учетом основных нозологий.

Рабочее место на 1 человека - для всех нозологий



4.3. Схема застройки соревновательной площадки (для всех категорий).

План застройки площадки Компетенция «Туризм» на 10 рабочих мест для всех категорий участников.



5. Требования охраны труда и техники безопасности

5.1. Общие вопросы

5.1.1. К самостоятельной работе допускаются участники после прохождения ими инструктажа на рабочем месте.

5.1.2. Запрещается в процессе выполнения задания находиться в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

5.1.3. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего эксперта.

5.1.4. Эксперты должны знать местонахождение медицинской аптечки, уметь оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, затем вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

5.1.5. В процессе выполнения задания участник соревнования должен соблюдать правила личной гигиены.

5.1.6. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

5.1.7. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут

через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется.

5.1.8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к Главному эксперту.

5.1.9. За невыполнение данной инструкции виновные привлекаются к ответственности согласно правилам внутреннего распорядка или взысканиям, определенным Трудовым Кодексом Российской Федерации.

5.2. Действия до начала работы

5.2.1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:

- осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу;
- проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см);
- проверить правильность расположения оборудования. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места;
- убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора;
- убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).

5.2.2. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.

5.2.3. При выявлении нарушений сообщить об этом эксперту и до их устранения к работе не приступать.

5.3. Действия во время выполнения работ

5.3.1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:

- содержать в порядке и чистоте рабочее место;
- следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
- выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования;
- соблюдать, установленные расписанием, трудовым распорядком регламентированные перерывы в работе, выполнять рекомендованные физические упражнения.

5.3.2. Участнику соревнований запрещается во время работы на ПК:

- отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
- класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
- прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при

включенном питании;

- отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;
- допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
- производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;
- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджей принтеров или копиров;
- работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;
- располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.

5.3.3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.

5.3.4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видеодисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.

5.3.5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.

5.4. Действия после окончания работ

5.4.1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:

- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
- отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.
- в любом случае следовать указаниям экспертов

5.4.2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.

5.5. Действия в случае аварийной ситуации

5.5.1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно эксперту.

5.5.2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.

5.5.3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.

5.5.4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.

Протоколы прилагаются отдельно и подписываются участниками и экспертами